

Solution
globale
pour
la gestion
d'Espaces
Publics
Numériques



Proxy EPN
tic'nCube

Solution de gestion des EPN (aGPLv3)
Support ou hébergement professionnels
par Téicée

Fonctions

- Gestion des ressources : animateurs, salles et équipements
- Gestion des usages : ateliers, sessions et accès libres
- Gestion des usagers : annuaire, inscriptions aux activités, parcours, etc.
- Gestion des abonnements
- Gestion des profils et des droits
- Générateur de statistiques et rapports d'activité
- Génération de la page publique de présentation de l'EPN et des ressources
- Agenda des activités et flux de syndication
- Portail usager pour inscriptions

Bénéfices pour les animateurs

- Solution développée d'après les besoins spécifiques d'animateurs d'EPN
- Génération automatisée des statistiques
- Planification des activités facilitée
- Support de communication automatisé : planning, flux de syndication
- Autonomie d'inscription des usagers

Bénéfices pour les décideurs

- Suivi de l'activité et pilotage facilités
- Réponse au devoir de reporting auprès des financeurs
- Gestion multi-EPN: mutualisation des coûts et mobilité des usagers

Quelles sont les problématiques des espaces publics numériques?

Un Espace Public Numérique (EPN) est avant tout une ou plusieurs salles, équipées de matériels informatiques connectés à Internet, gérées par un ou plusieurs animateurs, recevant du public.

Comment gérer les ressources ?

Un EPN propose au public des activités d'initiation, de formation et d'accès libre aux technologies de l'information et de la communication.

Comment gérer les usages ?

Un EPN est un centre d'accueil public proposant de nombreuses activités collectives qui doit planifier ses activités et référencer ses usagers.

Comment gérer les usagers ?

Un EPN, subventionné par des collectivités publiques, doit pouvoir rendre compte de son activité et permettre un pilotage en émettant des rapports d'activité.

Comment générer des statistiques ?

Un EPN propose des accès à Internet ce qui implique des obligations légales et morales d'identification de l'utilisateur, de gestion de profils (adultes, enfants,...), de filtrage et de conservation des journaux d'activité.

Comment semettre en conformité avec la réglementation ?

Fonctions

- Interconnectée à l'annuaire ProxyEPN : authentification de l'utilisateur sur n'importe quel poste de travail : PC, Portable, Smartphone, accès Wifi, etc.
- Filtrage des accès web selon le profil de l'utilisateur dans ProxyEPN.
- Journalisation centralisée des accès sur le serveur tic'nCube sur 12 mois glissants.
- Dans le cas multi-EPN, mobilité possible des usagers d'un site à l'autre.

Bénéfices pour les animateurs

- Aucune installation de logiciel sur les postes informatiques.
- Intégration dans tout type de réseau ethernet. Compatible Wifi.
- Ne requiert aucune compétence technique d'administration.
- Console de supervision temps réel des connexions en cours en respectant la confidentialité de l'utilisateur.

Bénéfices pour les décideurs

- Respect de la législation (traçabilité et filtrage des connexions internet - Loi N°2006-64 du 23 Janvier 2006, Décret N° 2600-358 du 24 mars 2006).
- Garantie de la protection des jeunes publics.

Bénéfices pour les usagers

- Compatibilité immédiate avec leur matériel personnel (Portables, Smartphones, Tablettes PC, Windows, Linux, Mac OS)
- Garantie de l'anonymat des données de navigation (sauf sur décision de justice)

Authentification,
filtrage et journalisation
des accès internet.



Boxtic'nCube



Proxy EPN tic'nCube

Plusieurs modes de déploiement

Solution 100% externalisée

- En hébergement sur nos serveurs mutualisés :
 - ProxyEPN
 - serveur tic'nCube
- Location annuelle, sans coûts cachés
- Solution opérationnelle en 48h
- Possibilité d'extension à un réseau d'EPN
- Services inclus pour les box tic'nCube :
 - installation à distance
 - infogérance, télémaintenance
 - échange J+1

Solution autonome

- En hébergement sur votre infrastructure :
 - ProxyEPN
 - serveur tic'nCube
- Acquisition de :
 - licences
 - prestations de services
 - formation & assistance
- Possibilité d'extension à un réseau d'EPN
- Services optionnels pour les box tic'nCube :
 - installation,
 - télé-administration et supervision
 - échange

Références

- Pour près de 120 EPN de Basse Normandie du réseau EPNBN piloté par le Conseil Régional de Basse-Normandie, Téicée a déployé et effectuée, pour la troisième année, l'infogérance de la solution ProxyEPN & tic'nCube.
- La prestation intègre :
 - le déploiement et l'hébergement des infrastructures sur des serveurs à tolérance de panne
 - la maintenance en conditions opérationnelles
 - la supervision
 - l'assistance et le support aux utilisateurs, basé sur les méthodes ITIL
 - des développements spécifiques


Proxy EPN
en libre téléchargement : <http://www.proxyEPN.org>

TÉICÉE, 7 rue Alfred Kastler - 14000 Caen // tél. 02 72 34 13 20 //



contact
02 72 34 13 20

email // epn@teicee.com



Téicée a signé la charte déontologique "eTIC" consultable à l'adresse <http://www.charte-etic.fr>
Les éventuels manquements à cette charte peuvent être signalés à l'adresse contact@charte-etic.be

teicée
la raison de votre confiance
www.teicee.com