

Technicien Systèmes & Réseaux

1 Préambule

Le poste décrit par la présente fiche s'adresse aussi bien à une femme qu'à un homme. Si dans certaines parties le masculin est seul utilisé c'est pour des questions de simple lisibilité du texte.

2 Présentation de la société

Implantée à Caen en Normandie et à Vitré en Bretagne, **teicée** est une société qui apporte son expertise dans l'intégration et le développement de solutions **Informatique**, **Télécom** et **Web**.

Nous renforçons notre équipe et recherchons un profil de technicien Systèmes et Réseaux pour notre site de Vitré (35) pour entretenir, réparer et maintenir le parc informatique de notre clientèle (professionnels/particuliers) : diagnostic, dépannage, nettoyage OS...

3 Présentation du poste

Au sein de notre équipe, vous interviendrez tant sur les équipements de **teicée** que ceux de ses clients. Les principales missions sont :

- interventions auprès des clients particuliers,
- interventions auprès des clients TPE, artisans, commerçants, etc,
- conseil et fourniture de matériels pour les particuliers et les petits clients professionnels,
- assistance au service commercial pour élaboration de devis et commandes fournisseurs,
- intervention auprès de nos clients professionnels, dans le cadre de missions d'exécution qui auront été préparées (travaux manuels ne réquerant qu'une faible compétence technique : câblage, remplacement d'équipements, etc.),
- participation au support des professionnels de tous types, notamment par téléphone, à travers notre système de gestion des incidents en faisant appel aux compétences internes de **teicée**.

Vous intégrerez une équipe à taille humaine et travaillerez conjointement avec le chef de projet et les administrateurs systèmes et réseaux.

Nous sommes plus particulièrement sensibles à la connaissance des produits et technologies suivantes :

- systèmes Windows et Linux,
- montage et installation d'un PC complet avec périphériques et imprimantes,
- mise en place d'équipements réseaux (switch, routeur, wifi, caméras . . .),
- câblage informatique (RJ45, Fibre Optique)

4 Profil recherché

Vous avez le profil ou les qualités suivantes :

- formation Bac+2 ou expérience équivalente.
- expérience en tant que technicien Systèmes et Réseaux, support utilisateur, acquise par exemple en ESN, SSII ou chez un client utilisateur.
- très bon relationnel tant avec les clients que vos collègues.
- qualités avérées d'analyse et de compréhension des besoins client.
- qualités personnelles qui font la différence : savoir-être, esprit d'analyse et de synthèse, autonomie, rigueur, veille technologique, sens de l'écoute et du conseil, capacité à travailler en équipe.

Le Permis B est obligatoire.

5 Type de Contrat

CDI.

6 Qualification

Employé.

7 Rémunération

Entre vingt et vingt-cinq mille euros bruts annuels (20-25k€) selon profil et expérience.

8 Lieu du poste

Dans nos locaux à Vitré (35).

9 Horaires

Du lundi au vendredi, travail en journée.

10 Date de début souhaité

Poste à pourvoir immédiatement.

11 Déplacements

Déplacements à prévoir pour des interventions chez nos clients aux alentours de Vitré (35) et sa région et ponctuellement sur le Grand Ouest.

12 Évolution du poste

De réelles possibilités d'évolution existent au sein de l'entreprise pour des candidats de valeur. En fonction des qualités et compétences développées et des commandes clients, le poste pourra évoluer vers une fonction d'administrateur Systèmes et Réseaux ou responsable de comptes clients.

13 Avantages

La personne aura accès à :

- tickets restaurant
- mutuelle d'entreprise
- ordinateur portable et téléphone mobile
- voiture de service en pool