

# Technicien Systèmes & Réseaux

18 février 2022

## 1 Préambule

Le poste décrit par la présente fiche s'adresse aussi bien à une femme qu'à un homme. Si dans certaines parties le masculin est seul utilisé c'est pour des questions de simple lisibilité du texte.

## 2 Présentation de la société

Implantée à Caen en Normandie et à Vitré en Bretagne, **teicée** est une société qui apporte son expertise dans l'intégration et le développement de solutions **Informatique**, **Télécom** et **Web**. **teicée** est spécialisée dans la mise en place de solutions globales d'infrastructure en OpenSource.

Nous renforçons notre équipe et recherchons un profil de technicien Systèmes et Réseaux pour nos sites de Caen (14) et Vitré (35).

## 3 Présentation du poste

Au sein de notre équipe, vous interviendrez tant sur les équipements de **teicée** que ceux de ses clients pour des missions de support ou d'installations informatiques. Les principales missions sont :

- intervention sur l'infrastructure de **teicée** (bureaux et DataCenter),
- interventions chez nos clients,
- participation au support à travers notre système de gestion des incidents en faisant appel aux compétences internes de **teicée**.

Vous intégrerez une équipe à taille humaine et travaillerez conjointement avec le chef de projet et les administrateurs systèmes et réseaux.

Nous sommes plus particulièrement sensibles à la connaissance des produits et technologies suivantes :

- systèmes Windows et Linux,
- connaissance hardware : remplacement de matériel défectueux,
- installation de PCs,
- mise en place d'équipements réseaux (switch, routeur, wifi, firewall, caméras ...),
- câblage informatique (RJ45, Fibre Optique)

- téléphonie sur IP (déploiement et configuration de postes ...)

## 4 Profil recherché

Vous avez le profil ou les qualités suivantes :

- formation Bac+2 (DUT ou licence professionnelle) ou expérience équivalente ;
- expérience en tant que technicien Systèmes et Réseaux, support utilisateur, acquise par exemple en ESN, SSII ou chez un client utilisateur ;
- très bon relationnel tant avec les clients que vos collègues ;
- qualités avérées d'analyse et de compréhension des besoins client ;
- qualités personnelles qui font la différence : savoir-être, esprit d'analyse et de synthèse, autonomie, rigueur, veille technologique, sens de l'écoute et du conseil, capacité à travailler en équipe.

Le Permis B est obligatoire.

## 5 Type de Contrat

CDI.

## 6 Qualification

Employé.

## 7 Rémunération

Entre vingt-deux et vingt-huit mille euros bruts annuels (22-28k€) selon profil et expérience.

## 8 Lieu du poste

Réparti entre nos agences de Caen (14) et Vitré (35) en fonction des besoins.

Possibilité de mise en place de télétravail.

## 9 Horaires

Du lundi au vendredi, travail en journée.

## **10 Date de début souhaité**

Poste à pourvoir immédiatement.

## **11 Déplacements**

Déplacements à prévoir pour des interventions chez nos clients sur le Grand Ouest.

## **12 Évolution du poste**

De réelles possibilités d'évolution existent au sein de l'entreprise pour des candidats de valeur. En fonction des qualités et compétences développées et des commandes clients, le poste pourra évoluer vers une fonction d'administrateur Systèmes et Réseaux ou responsable de comptes clients.

## **13 Avantages**

La personne aura accès à :

- tickets restaurant
- mutuelle d'entreprise
- ordinateur portable et téléphone mobile
- voiture de service