

Témoignage

La Région Normandie confie à téicée le développement et la maintenance de son application de gestion des

Espaces Publics Numériques

Mathilde Anger,
en charge du réseau
Normandie connectée
à la direction de
l'aménagement du
numérique
de la Région Normandie



À propos des Espaces Publics Numériques

Les Espaces Publics Numériques (EPN) font l'objet d'une longue histoire en Normandie. Celui de Gonneville en Auge fêtait ses vingt ans en 2019 ! Le réseau des EPN est pour sa part plus récent — les premières box ont été déployées en 2010 — et la nouveauté de cette année 2022 est la mise en place du nouveau programme « *Normandie connectée* » qui inclut les EPN d'une part et les tiers-lieux d'autre part.

La *Région Normandie* travaille avec *téicée* depuis de très nombreuses années sur ce projet. « [...] déjà en 2011 Jérôme Lamache était en charge de la plateforme EPN admin », précise Mathilde Anger, en charge de l'animation du réseau Normandie Connectée au sein de la direction de l'aménagement numérique à la *Région Normandie*, qui a repris les missions d'animation du réseau en 2017.

Un accès unique à des ateliers dans tout le réseau

Les actions mises en place par le réseau des EPN incluent notamment des animations et des ateliers aux usagers. Dans le cadre d'une convention entre

le réseau des EPN et la *Région Normandie*, les EPN labellisés ont accès à du prêt de matériel et une plateforme de gestion de leur activité.

« Une plateforme unique pour gérer l'ensemble des informations »

La plateforme ProxyEPN, un *fork* de EPN admin, développée et maintenue par *téicée*, permet à chaque EPN de gérer l'ensemble des informations qui lui sont nécessaires pour son bon fonctionnement. L'organisation des activités, des sessions des ateliers, des inscriptions, des accès en libre-service aux différents équipements proposés d'une part et la gestion des usagers sont les principales composantes de l'outil. Un usager qui s'inscrit dans un EPN, quel qu'il soit, peut accéder à tout EPN du réseau avec ses identifiants sans démarche complémentaire.

Pour la *Région Normandie*, l'unicité de la plateforme garantit une vision globale de l'utilisation des ateliers, des services et du taux de fréquentation sur l'ensemble du territoire.

Cette plateforme logicielle n'a cessé d'évoluer. « Nous avons par exemple demandé à **téicée** de pouvoir y gérer le matériel acquis par la **Région Normandie**, plus ou moins innovant, et qui est mis à disposition des EPN du réseau » ajoute Mathilde Anger.

« La sécurité joue un rôle important »

Dès lors que les EPN gèrent des informations sur les personnes, la sécurité est un enjeu d'importance. De plus, en fournissant des accès internet à leurs usagers, les EPN deviennent des opérateurs de fait. La **Région Normandie** devait dès lors disposer d'équipements à «[...] vocation de filtrage d'une part, il convient de protéger les publics, et de conservation des traces de connexion d'autre part pour respecter les réglementations nationales » précise Mathilde Anger. Les box de filtrage proposées par **téicée** remplissent de façon simple ces différentes fonctions et les services de police s'adressent directement à **téicée** en cas de requêtes judiciaires.

«Un prestataire local et une relation de longue durée»

La relation de près de quinze ans entre **téicée** et la **Région Normandie** s'effectue dans le cadre de marchés publics remportés par **téicée**. « Le choix d'un prestataire local était un critère » rappelle Mathilde Anger, « dans la mesure où il convenait d'avoir une structure à même d'intervenir auprès du réseau que ce soit pour des besoins de formations ou pour des besoins de déploiement ».

« J'ai toujours un interlocuteur en cas de besoin »

Quand on l'interroge sur la relation avec **téicée**, Mathilde Anger répond « Oui, il y a eu du retard sur la livraison de certaines améliorations du logiciel, en revanche que ce soit sur la relation humaine, la hotline ou la prise en charge des anomalies, je n'ai rien à dire ». Et d'ajouter « si j'ai un souci, une question, quoi que ce soit, j'ai toujours quelqu'un pour répondre rapidement aux questions ».

« Je recommanderais cet outil à d'autres structures »

« Je recommanderais cet outil à d'autres structures » poursuit Mathilde Anger. « Il répond aux attentes, **téicée** est compétente dans son domaine et je n'ai rien à redire sur notre collaboration. » « S'il ne tenait qu'à moi, je continuerais à travailler avec **téicée** » conclut-elle.

À propos de **téicée**

téicée conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.

