

Témoignage

LDAP + SSO,
le projet « historique »
de la relation qui s'est
nouée entre
l'ATD16 et téicée



« Notre collaboration avec téicée a été suffisamment probante pour que le Centre Départemental de Gestion de la fonction publique territoriale du Lot-et-Garonne (CDG47) retienne téicée pour la même solution. »

Yann BOGDANOVIC,
expert numérique à l'ATD16



À propos de l'ATD16

L'Agence Technique Départementale de Charente est un service public d'assistance et de conseil aux collectivités territoriales. Elle compte une trentaine d'agents et propose à ses adhérents (communes, communauté de communes, syndicats, etc.) de l'expertise et de l'accompagnement autour de sujets divers pouvant toucher aux aspects juridiques et numériques de l'aménagement et la cartographie. Expert numérique au sein de l'ATD16, notre interlocuteur Yann Bogdanovic a pour rôle d'apporter des solutions innovantes aux agents comme aux adhérents, de favoriser également la montée en compétence de ses collègues.

Pourquoi avoir choisi téicée ?

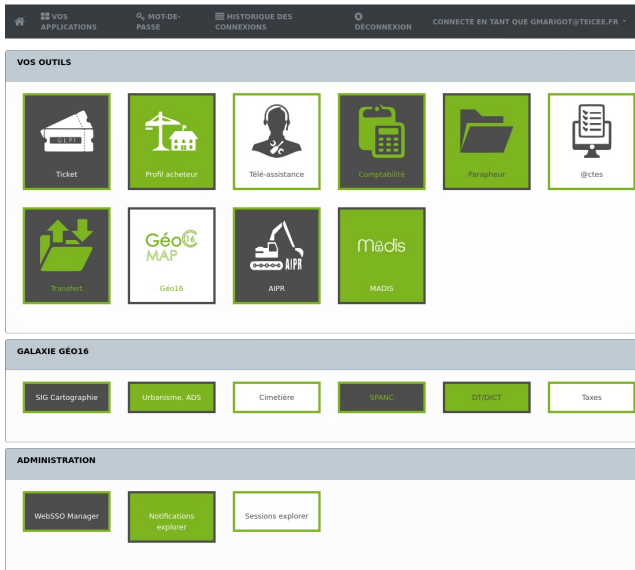
Pour Yann Bogdanovic, la confiance est à la base de la collaboration réussie entre l'ATD16 et téicée et c'est pour cette raison qu'il tient d'abord à nous expliquer comment s'est établie cette relation de confiance.

« À l'origine, j'avais contacté téicée pour la partie sauvegarde mais petit à petit des liens de confiance se sont tissés avec l'équipe, le contact passant bien, nous avons fait appel à ses services et son expertise par rapport à d'autres projets » et si l'ATD16 a

effectivement confié à téicée plusieurs projets dont la mise en place d'un outil de visioconférence capable de gérer les votes des participants, Yann Bogdanovic retient plus particulièrement le projet de départ « le projet historique » comme il aime l'évoquer.

Authentification LDAP et SSO

En effet, téicée a accompagné l'ATD16 dans la mise en place d'un outil d'authentification et de fédération des modes LDAP pour le portail de l'agence. « Il s'agissait de la mise en place d'un LDAP en haute disponibilité. » comme le précise Yann Bogdanovic. L'agence souhaitait en effet, faciliter l'accès aux différentes applications de son portail. l'enjeu était précisément de permettre à tout un chacun d'accéder à l'ensemble des services via une authentification unique. D'un côté, la technologie du Single-Sign-On (SSO) est apparue comme la plus pertinente au regard des besoins de l'ATD16. Elle a d'abord nécessité la mise en place d'un nouvel outil Lemon LDAP::NG. De l'autre côté il fallait trouver une solution capable de faire l'économie d'une refonte intégrale du système. L'outil Free IPA a parfaitement fait le travail, il a non seulement



supporté la migration de l'annuaire existant mais il a également rendu possible des évolutions pour un usage plus moderne et adaptable. Un travail de développement pour personnaliser l'interface d'administration a ensuite permis d'adapter l'outil aux besoins spécifiques des adhérents en l'occurrence des collectivités locales.

« Le relationnel était un enjeu très important et téicée a été à l'écoute »

« Il fallait un interlocuteur qui soit capable de traduire nos besoins techniques et qui soit également souple et disponible » précise Yann.

La dimension relationnelle et humaine de la collaboration avec téicée a en effet été la clé dans la réussite de ce projet et Yann Bogdanovic souligne à cet égard comment téicée a été à la hauteur, notamment en termes d'accompagnement, depuis la formulation et l'identification des besoins jusqu'à la transmission des compétences: « téicée nous a permis de monter en compétence, l'objectif étant de nous permettre de nous débrouiller seuls ».

« Sa réactivité est à mon sens le point fort de téicée »

Rétrospectivement Yann Bogdanovic aurait préféré un système de ticketing pour gérer le support plutôt qu'un volume horaire difficile à anticiper en termes de consommation. Soucieuse d'améliorer sa collaboration avec l'ATD16, téicée est ouverte à toute option allant dans le sens d'une approche plus claire et plus confortable car des améliorations et des évolutions sont aujourd'hui envisagées.

Elles laissent entendre que la collaboration avec téicée ne s'arrêtera pas là et parmi les évolutions envisagées par l'agence, Yann Bogdanovic évoque la réalisation d'un formulaire, l'ajout de nombreuses fonctionnalités comme la possibilité de créer des comptes, de donner accès à une interface de gestion, de déléguer également...

L'expérience de l'ATD16 et le témoignage de Yann Bogdanovic montrent à quel point l'informatique ne peut pas être réduite à sa seule dimension technique. Yann Bogdanovic félicite téicée tout particulièrement pour la qualité de son accompagnement, car lorsqu'il s'agit d'outils à l'usage d'êtres humains la qualité du relationnel est fondamentale.

Pour téicée la confiance de ses clients se gagne précisément avec une écoute, des conseils et un accompagnement de qualité.

À propos de **teicée**

teicée conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.



teicée

153 rue Geraldine MOCK

Quartier Kœnig

14760 Bretteville sur Odon

tél: +33 272 34 13 20 // contact@teicee.com