

# Témoignage

Pour ses  
sauvegardes, le  
CINES choisit

**téicée**  
et  
**Bacula**  
**Enterprise**



**Jérôme Chapelle,**  
ingénieur d'étude  
service informatique du  
Centre Informatique  
National de l'Enseignement  
Supérieur



## Interview de Jérôme Chapelle, ingénieur d'études au service informatique du CINES.

### Le CINES en quelques mots ?

Le **CINES** (Centre Informatique National de l'Enseignement Supérieur) est un centre de l'enseignement supérieur et de la recherche. Il a pour missions :

- le calcul numérique intensif,
- l'archivage pérenne de données électroniques,
- et l'hébergement de plateformes informatiques d'envergure nationale dont les références sont disponibles sur le site <https://www.cines.fr>.

### Quels problèmes spécifiques cherchez-vous à résoudre ?

Nous avons un besoin de renouveler notre solution de sauvegarde qui fonctionnait bien (stable, performante) mais au système de licensing beaucoup trop compliqué qui a conduit à des "réajustements" de coût.

Il nous fallait prendre en compte de nombreux paramètres comme le type de poste, de processeur, la volumétrie, etc. sans aucun moyen de vérifier que nous étions en règle.

Nous souhaitons un système de sauvegarde efficace avec une politique de licensing plus simple.

### Pourquoi avoir choisi la solution de sauvegarde proposée par téicée ?

Nous avons étudié à l'occasion d'un appel d'offres toutes les réponses qui y ont été faites. Elles regroupaient les principaux éditeurs de logiciels de sauvegarde.

Comme pour tout appel d'offre, nous avons deux critères d'évaluation :

- les caractéristiques techniques
- les aspects financiers

Sur ces deux points la réponse de **téicée** avec **Bacula Enterprise Edition** a obtenu la meilleure note.

### Comment décririez-vous l'envergure de votre projet ?

Il y a environ 150 postes sauvegardés répartis principalement en deux catégories : les postes de travail (majoritairement sous Windows) et les serveurs (majoritairement sous Linux, CentOS). Nous sauvegardons en mode "fichier" et la volumétrie totale sauvegardée est de l'ordre de 150 To, rétention comprise. Bacula est installé sur un serveur physique doté d'une interface 10GbE pour



le réseau de données et d'un RAID de SSD pour le spooling des données (tampon avant écriture sur bandes).

Le serveur pousse les données vers deux robotiques qui sont partagées avec d'autres applications. Dans chaque robotique sont dédiés à cette application trois lecteurs type IBM 3592E06 et LTO4 et environ 150 cartouches de chaque type.

### **Comment s'est déroulée la mise en œuvre de la solution Bacula par téicée ?**

Nous avons eu une prestation d'installation, configuration du produit ainsi qu'une formation à son utilisation.

Par la suite, nous avons bénéficié de nombreux conseils soit en contactant directement les personnes de *téicée* soit via le système de gestion de tickets de Bacula Systems.

*téicée* nous appuie lorsque nous avons des tickets ouverts, ce qui est très appréciable.

Nous avons également participé, dans le cadre d'un plan de formation, aux cours "Administrateur niveau 1" puis "Administrateur niveau 2", organisés par *téicée*.

*téicée* est venue sur site pour le déploiement et a procédé à :

- l'installation physique de la machine
- la configuration du système d'exploitation
- l'installation et configuration du logiciel Bacula
- la formation "Administrateur niveau 1"

L'opération d'installation a duré une semaine à l'issue de laquelle le service était en production.

### **Quel bilan faites-vous de ce projet ?**

En termes techniques, nous voyons un réel bénéfice à ce que Bacula soit basé sur une solution Open Source :

- il existe de nombreuses expériences documentées sur Internet
- il nous est possible de prototyper et d'expérimenter à souhait

Cela a un impact positif sur le temps de déploiement comparé à une solution "boîte noire" ou "propriétaire".

En termes financiers, parmi les réponses que nous n'avons pas retenues :

- le coût de la solution la moins chère était 2 fois plus élevé que celui de *téicée*.
- le coût de la solution la plus chère était 25 fois plus élevé que celui de *téicée*.

Le licensing de Bacula est principalement lié au niveau de support attendu et de machines sauvegardées, il est donc facile de faire des projections sur les coûts.

En termes de performance, la contre-partie du temps investi à comprendre en profondeur le logiciel est que nous sommes à présent très confiants dans cette solution et dans notre capacité à l'administrer.

La solution fonctionne et nous pouvons lui faire faire ce que nous voulons.

L'ensemble est performant et répond à nos besoins.

À propos de *téicée*

*téicée conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.*



**téicée**

153 rue Geraldine MOCK

Quartier Kœnig

14760 Bretteville sur Odon

tél: +33 272 34 13 20 // [contact@teicee.com](mailto:contact@teicee.com)