

Témoignage

Le Groupe Hospitalier
Rance Émeraude choisit
téicée pour l'accompagner
dans l'installation de fire-
wall OPNsense



« On a trouvé intéressant
le fait que téicée ait [...] de
nombreux produits Open
Source. C'est son ADN »

Johan Thomas,
Responsable Infrastructure

téicée[®]

la raison de votre confiance



Groupe Hospitalier
Rance Émeraude
Saint-Malo - Dinan - Cancale
Ensemble, pour votre Santé

Qui est Johan THOMAS ?

En 2023, Johan THOMAS intègre le **Groupe Hospitalier Rance Émeraude** en qualité de responsable infrastructure. Il gère à ce titre, les datas center, les réseaux et la sécurité.

« Une roadmap adossée à l'Open Source »

Johan THOMAS, nous explique comment, à son arrivée, il a proposé une roadmap infrastructure et sécurité clairement adossée à une stratégie **Open Source**. Fruit de son expérience très positive avec le libre, Il nous explique que son « objectif était de promouvoir des produits Open Source dans le cadre des besoins du Groupe Hospitalier ».

Quand la question d'une mise en place de firewall s'est alors posée, le choix s'est logiquement tourné vers la solution Open Source OPNsense avec l'enjeu de trouver le prestataire idéal pour l'installation.

Le retour d'expérience positif du Centre Hospitalier de Redon quant à sa collaboration avec **téicée**, le fait que **téicée** présente plusieurs expériences dans le domaine de la santé, et le fait qu'elle présente une solide expertise au regard de

nombreux produits Open Source, sont autant de raisons ayant poussé Johan THOMAS et son équipe à contacter **téicée**.

On a trouvé intéressant le fait que téicée ait [...] de nombreux produits Open Source. Ça a l'air d'être son ADN.

« Nous avons trouvé intéressant le fait que **téicée** ait dans son portefeuille de nombreux produits Open Source. C'est son ADN. Nous avons aussi vu que **téicée** proposait des prestations sur des solutions que nous avons déjà en production. Donc le mode de support que pourrait nous proposer **téicée**, pourrait s'étendre à d'autres produits »
Le bouche-à-oreille comme les échanges « très constructifs » avec l'équipe de **téicée** ont donc été déterminants. « Nous avons eu des échanges au téléphone et nous avons eu aussi une présentation dans nos locaux avec des équipements... une présentation vraiment très appréciée des équipes qui a permis de se rendre compte de la pertinence de la solution et surtout de l'expertise de vos collaborateurs. »



Comme l'explique ici **Johan THOMAS**, la proximité a été à ce moment, un réel atout dans la réactivité et la facilité d'intervenir sur place.

« Quand on a eu besoin d'avancer dans notre projet, vous avez pu vous rendre disponible très rapidement »

« Nous l'avons vu quand nous avons eu besoin d'avancer dans notre projet, vous avez pu vous rendre disponible très rapidement avec un déplacement dans nos locaux. C'est toujours plus intéressant de rencontrer les personnes physiquement. »

En ce qui concerne la prestation, outre l'achat et la fourniture de huit firewalls, les attentes se sont concentrées en premier lieu sur un réel accompagnement dans « l'intégration de ces équipements en cluster, donc en haute disponibilité, au niveau de la configuration, au niveau de l'argumentation avec la rédaction d'un petit dossier d'architecture technique ».

« Lorsque votre collaborateur s'est déplacé pour l'intervention, il s'est tout de suite adapté à notre contexte. »

Par la suite **Johan THOMAS** a été particulièrement soucieux de la montée en compétence de ses collaborateurs et à ce titre, le transfert réalisé par **téicée** a été parfaitement à la hauteur des attentes. « lorsque votre collaborateur s'est déplacé pour l'intervention, il s'est tout de suite adapté à notre contexte. Sa présence dans nos locaux a apporté de l'efficacité. L'équipe est tout de suite rentrée dans le vif du sujet en posant des questions concrètes sur la gestion, les règles de firewall, les tests en mode cluster.

Donc tout un ensemble de questions techniques pour une mise en place telle qu'on la souhaitait. »

« On souhaite aussi avoir un partenaire en mesure de faire le relais auprès d'OPNsense »

Convaincu de sa collaboration fructueuse avec **téicée**, **Johan THOMAS** réfléchit à l'élargir à un contrat de support « Nous souhaitons aussi avoir un partenaire sur lequel on peut s'appuyer lorsque nous sommes en limite de compétences. Un partenaire capable de nous répondre sur des problématiques précises. En mesure de faire le relais auprès d'OPNsense pour avoir des évolutions, des corrections de dysfonctionnement. Donc avoir vraiment une plateforme de support derrière. »

Conformément à l'objectif d'accroître le dispositif Open Source au sein du groupe hospitalier, **Johan THOMAS** réfléchit à la mise en place d'autres outils d'accès réseaux comme PacketFence.

À propos de **téicée**

téicée conçoit, développe et intègre des solutions informatiques robustes, fiables, pérennes et libres en Web, systèmes, réseaux, sécurité et télécoms pour les besoins des entreprises privées et des organismes publics.



téicée

153 rue Geraldine MOCK

Quartier Kœnig

14760 Bretteville sur Odon

tél: +33 272 34 13 20 // contact@teicee.com